



Conditions générales du club Essens

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'utilisation du programme de fidélité (ci-après « Club Essens ») [PW1] proposé par la Société Essens France, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Vienne sous le numéro 842 951 196, ayant son siège social 1 ZA des Quatre Vies – 38290 Frontonas (la « Société »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les clients auront accès au Club Essens.

La Société a le droit d'adapter et/ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Toute commande faite par un membre du Club Essens est régie par les conditions générales du Club Essens ainsi que par les conditions générales de vente applicables à la date de la commande.

Toute personne physique âgée de 16 ans ou plus, résidant en France Métropolitaine, et dans ses territoires d'outre-mer (DROM-COM), a la possibilité d'adhérer au Club Essens, gratuitement, sous réserve d'avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales.

Pour adhérer au Club Essens, il faut s'enregistrer sur le Site Internet www.essensworld.fr (le « Site »). Une fois l'enregistrement effectué, le membre du Club Essens reçoit à l'adresse email indiquée lors de l'enregistrement une confirmation de l'appartenance au Club avec un numéro de membre et un mot de passe attribués.

Ces données sont nécessaires pour se connecter, sur le Site, à la partie réservée aux membres du Club Essens, et bénéficier des avantages du Club Essens. Chaque membre ne peut être titulaire que d'un numéro de membre. Si un enregistrement répété était constaté pour un même membre, seul le premier enregistrement serait considéré comme effectif, les autres enregistrements étant automatiquement annulés.

Le membre a le droit de commander les produits proposés à la vente par Essens (les « Produits ») en bénéficiant du prix membre du Club Essens, qui s'entend du prix pratiqué sur le Site diminué d'une réduction permanente stipuler auprès de chaque produits afficher dans la zone « Eshop »

Un membre n'est pas autorisé à revendre les produits Essens, pour ce faire il doit adresser une demande par email à l'adresse suivante: info@essensworld.fr afin de devenir distributeur indépendant agréé Essens. Voir ci dessous

En outre, pour chaque commande de Produits, le membre cumule un crédit de points. La liste des Produits éligibles à l'attribution de points, ainsi que la quantité de points correspondant à chaque achat de Produit, sont disponibles dans la zone « Eshop »

Les points sont cumulables en fonction des achats réalisés, sur un mois civil. Les points sont crédités immédiatement une fois le paiement validé. Pour donner lieu à un crédit de points comptabilisé dans le mois en cours, un paiement doit être validé avant le dernier jour du mois concerné, à 23 h 59. Dès le 15 du mois suivant, le membre pourra déduire des ces achats

S'agissant des commandes passées par téléphone et par e-mail, elles sont traitées et prises en compte le jour ouvré suivant, la valeur des points des commandes reçues par téléphone ou par e-mail sera créditée une fois le paiement reçu.

Les points sont cumulables sur une durée maximale de 12 mois. A l'expiration de cette durée, les points cumulés seront définitivement perdus. Ces points peuvent être convertis en bon d'achats.

Si le membre exerce son droit de rétractation et renvoie des Produits achetés, le nombre de points correspondant sera déduit, le mois correspondant à la prise en compte de cette rétractation, du montant de son compteur de points disponible. Pour les commandes payées par carte bancaire, la rétractation totale ou partielle sera prise en compte pour le mois durant lequel la commande a été payée si cette dernière est annulée avant le 9 du mois suivant. A partir du 10, l'annulation sera comptabilisée le mois suivant.

Le compteur de points de chaque membre sera accessible sur son espace personnel.

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, les données personnelles des membres du Club Essens (nom, prénom, transactions effectuées) sont collectées et traitées dans le cadre des finalités ci-après :

- Pour gérer les comptes client et le compte de membre du Club Essens,
- Proposer des offres promotionnelles adaptées aux membres du Club Essens

En vertu de la Loi informatique et libertés, le membre dispose d'un droit d'accès, de rectification et, sous réserve des dispositions statutaires applicables, de suppression des données à caractère personnel le concernant. Le contrôleur des données est la Société, dont les coordonnées sont reproduites ci-avant.

Si le membre ne souhaite pas que les données le concernant soient utilisées à des fins commerciales, il doit contacter le service responsable du traitement.

Si le membre ne souhaite pas que les données le concernant soient transmises à des tiers, il doit contacter le service responsable du traitement.

Distributeur indépendant Essens

Le Distributeur doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir accompli les formalités, notamment d'immatriculation, auprès des services et organismes compétents, requises pour l'exercice de son activité.

Aucun investissement n'est requis. Essens propose des kits promotionnels qui ne sont pas obligatoires.

Un membre du club Essens souhaitant devenir distributeur, doit contacter la société Essens par email, à l'adresse suivante : Info@essensworld.fr. Un rdv téléphonique pourra être fixé afin d'accompagner au mieux le démarrage du distributeur et de l'informer des différents statuts juridiques disponibles.

Le Distributeur ne peut signer qu'un seul contrat avec ESSENS. Une copie du Contrat rempli et signé doit être envoyée avec toutes les pièces nécessaires dans un délai maximal de quinze (15) jours à compter de la date de signature à ESSENS ; l'accord écrit d'ESSENS est envoyé par courrier électronique. Le contrat est réputé formé dès la réception de l'accord d'ESSENS.

Il est convenu entre le Distributeur et la Société que les échanges ou remises de documents, en exécution du Contrat, s'effectueront sous forme papier ou dématérialisée via le back-office du Distributeur accessible au moyen des identifiants remis par ESSENS. Toute utilisation de cet identifiant sera réputée effectuée par le Distributeur lui-même.

